



POJASNILA IN ODGOVORI NA VPRAŠANJA v zvezi z varnostnimi kodami za potrditev istovetnosti in kontaktnih podatkov

Spoštovani starši,

za vzpostavitev varne in nemotene komunikacije z našo šolo, ki jo vaš otrok obiskuje, se je v eAsistentu vzpostavil sistem **varnostnega preverjanja vaše istovetnosti in kontaktnih podatkov**. Sporočilo iz eAsistenta z varnostno kodo ste prejeli zaradi zagotavljanja točnosti in ažurnosti podatkov, s katerim želimo poskrbeti za pravilnost in varnost vaših in otrokovih osebnih podatkov skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Zakaj se je sistem varnostnega preverjanja kontaktov vpeljal?

Rešitev eAsistent predstavlja **osrednji informacijski sistem šole in evidenco**, v katero na šoli vpisujemo kontaktne podatke zaposlenih, staršev in skrbnikov in v katero tudi vpogledamo kadar te podatke potrebujemo. Preko eAsistenta komuniciramo z vami in pošiljamo obvestila v zvezi z organizacijo pouka in šolanjem otroka (povabila na govorilne ure, roditeljske sestanke), skladno z našimi zakonskimi obveznostmi in pristojnostmi.

Če kontaktni podatki niso potrjeni z varnostno kodo, obstaja tveganje, da imamo v sistemu vpisan napačen kontaktni podatek. Do tega lahko pride povsem enostavno zaradi človeške napake, kadar nam sporočite napačen podatek (ker se zmotite pri sporočanju) ali pa do te nenamerne napake pride na naši strani, ko podatek vpisujemo svoje evidence. Posledica tega je **lahko vendar ne nujno**, da informacije o vašem otroku, ki vam jih pošiljamo preko elektronske pošte, SMS sporočil ali eAsistenta, pridejo do tretjih oseb in s tem do morebitnega nepooblaščenega razkritja vaših ali otrokovih osebnih podatkov.

Dodatno potrjene kontaktne podatke potrebujemo tudi zato, če slučajno pride do nujnih situacij, ko bi vas morali nemudoma obveščati - ko bi bila močno ovirana organizacija pouka ali ogroženo vaše zdravje ali zdravje vašega otroka. To se predvsem lahko zgodi v primerih, kot se je npr. pred nekaj leti, ko so se zaradi pojava žledu zapirale šole in je bil odpovedan pouk. Še posebej pa je možnost takojšnjega obveščanja izjemnega pomena v današnjem času, ko smo soočeni z virusom COVID-19 in zaradi katerega smo zadnje mesece šolskega leta 2019/2020 izvajali pouk na daljavo. Ta čas je pokazal kako velikega pomena je informacijska tehnologija in nemotena komunikacija po elektronskih poteh, da smo lahko omogočili čim bolj nemoteno izvajanje pouka na daljavo. Šolsko leto 2020/2021 se trenutno odvija po modelu B, kar pomeni, da učenke in učenci ter dijakinje in dijaki obiskujejo pouk v šoli. Podatki kažejo, da trenutno ni nobenega razloga za spremembe in želimo si, da tako tudi ostane (vir: MIZŠ, 11.9.2019, povezava: <https://www.gov.si/novice/2020-09-11-ucenci-in-dijaki-se-bodo-tudi-v-prihodnje-izobrazevali-v-solah/>).

S postopkom preverjanja vaše istovetnosti in kontaktnih podatkov tako zagotovite, da so v naših evidencah zapisani točni in ažurni podatki. S tem, ko na vaš elektronski naslov in mobilno številko prejmete varnostno šifro za potrditev in ko to šifro uspešno prepisujete v obrazec za potrditev, smo lahko prepričani, da ste vi tisti, ki razpolagate z vpisanim kontaktnim podatkom iz naše evidence in vas bomo zato lahko varno in nemoteno kontaktirali.



Zakaj starši po potrditvi podatkov izbirate želeni način elektronske komunikacije s šolo?

Z letošnjim šolskim letom se je sistem odločanja za storitev eAsistent za starše nadgradil in tako vam ni potrebno več izpolnjevati fizične prijavnice. Ta nadgradnja zmanjšuje številne administrativne ovire zbiranja in vnašanja prijavnice na strani šole in je še posebej dobrodošla zaradi širitve virusa COVID-19 (kot tudi ostalih podobnih virusov). V skladu s smernicami NIJZ v šolah je prenos virusa namreč možen preko različnih predmetov, tudi preko papirja.* Z novim postopkom za izbiro elektronskega komunikacije s šolo za uporabo eAsistenta za starše tako skupaj zmanjšujemo možnosti za prenos okužb.

*Vir: NIJZ, Higienska priporočila za izvajanje pouka v osnovni šoli,

- Povezava do dokumenta:
https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/osnovne_ole_s_prilogami.pdf
- Povezava do dokumenta:
https://nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/higienska_priporocila_za_izvajanje_pouka_v_osnovni_soli_za_preprecevanje_sirjenja_sars-cov-2_priporocila_za_obdobje_ko_se_v_drzavi_pojavljajo_posamicni_primeri_covid-19.pdf

Na šoli poleg običajne in ustaljene komunikacije (preko govorilnih ur, roditeljskih sestankov, telefona in elektronske pošte), staršem omogočamo uporabo eAsistenta za starše. Uporaba rešitve eAsistent za starše ni obvezna in se starši za njegovo uporabo odločate prostovoljno. Pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ima šola in je opredeljena v področnih zakonih (Zakon o osnovni šoli, Zakon o gimnazijah ali Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju). Šola lahko na podlagi Splošne uredbe o varstvu podatkov posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov zaupa t.i. obdelovalcem (kar je v primeru rešitev eAsistent in eAsistent za starše podjetje eŠola kot ponudnik storitve).

Starši ste vsekakor v imenu otrok, pa tudi v lastnem imenu za namen izvrševanja starševske skrbi, upravičeni dostopati do osebnih podatkov otrok. S podatki, tudi otrokovimi ocenami,

se lahko seznanim na govornih urah, lahko tudi v elektronski ali telefonski komunikaciji z razrednikom ali drugim učiteljem prek kontaktnih podatkov, ki jih posredujemo preko svojih spletnih strani. Le če želite zase bolj udoben način seznaitve s podatki (konkretno z ocenami), po katerem vam bodo ti na voljo kadarkoli, v za vas najbolj ugodnem času in na vam prijazen način (kjerkoli, prek vaše elektronske naprave), pri čemer ne boste odvisni od poslovnega časa šole in razpoložljivosti učiteljev (znotraj razpisanih govornih ur in v času prisotnosti učitelja na delu), se lahko odločite za storitev eAsistent za starše in se s podatki otroka (konkretno ocenami) seznanim kadarkoli. Strošek, ki bremeni naročnika storitve eAsistent za starše ni plačilo za podatke! – Ti so upravičencem v okviru postavljenih pravil znotraj poslovnega časa šole vselej na voljo brezplačno. Gre za strošek storitve posredovanja podatkov na način in v času, ki je za starša (če se tako odloči) najbolj udoben in s tem vsekakor nadstandarden z vidika obveznosti šole. Če storitve ne želite uporabljati, izberite možnost Ne želim elektronske komunikacije s šolo.

Podjetje eŠola d.o.o., pri izvajanju storitve eAsistent za starše tako deluje v imenu naše šole, ki se je to storitev odločila ponuditi staršem skladno s Ponudbo in Pogodbo o zagotavljanju storitve eAsistent. Podatki o tem, kdo je naročnik storitve in vsi podatki, ki se posredujejo staršem iz zbirk, ki jih po Zakonu (Zakon o osnovni šoli, Zakon o gimnazijah ali Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju) vodimo, so podatki šole. eŠola d.o.o. v tem delu ravna v skladu s pogodbo, vključno z dogovorom o obdelavi osebnih podatkov, kot je zahtevan po 28. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov. eŠola d.o.o. je tako upravljavec osebnih podatkov, ki jih starši kot plačniki storitve eAsistent za starše potrdite skozi postopek varnostnega preverjanja in jih sme obdelovati le za namen zaračunavanja in eventualne prisilne izterjave zapadlih neporavnanih obveznosti, če se odločite za to storitev. Letna naročnina za uporabo nadstandardnega dela eAsistenta za starše predstavlja nadomestilo za stroške razvoja in vzdrževanja spletne in mobilne aplikacije za starše in učence ter pošiljanja avtomatičnih obvestil v zvezi s poukom, ki so z vidika obveznosti šole nadstandardne. Na šoli nimamo znanja niti sredstev, da bi takšno storitev lahko staršem omogočali sami, zato smo se odločili, da vam ponudimo to storitev podjetja eŠola d.o.o., ki ima na tem področju že dolgoletne izkušnje in katero nam z razvojem rešitve eAsistent pri izpolnjevanju naših obveznosti prinaša veliko dodane vrednosti.